

**GABAY SA MAMAMAYAN
MAYBUNGA FLOODWAY HEALTH CENTER**

PANGALAN NG SERBISYO

Konsultation na pangkalahatan, *NTP*, *NIP*, Pagpapalano ng Pamilya, Konsulta ng Buntis

IMPORMASYON NG SERBISYO: Konsultation na pangkalahatan, *NTP*, Pagpapalano ng Pamilya ay maaring matanggap sa araw ng Lunes-Biyernes 8am hanggang 5pm. Nasyonal na Programa para sa Pagbabakuna ng bata ay maaraing matanggap sa araw ng Miyerkules 8am hanggang 12pm. Konsultation para sa nagbubuntis ay maaring matanggap sa araw ng Biyernes 8am hanggang 12pm.

Opisina o Dibisyon:	Departamento Ng Kalusugan ng Siyudad- <i>Maybunga Floodway Health Center</i>
Klasipikasyon:	Simple
Tipo ng Transakyon:	G2C – Gobyerno hanggang Mamamayan
Sino ang makakatanggap:	Komunidad ng Maybunga Floodway

MGA KAKAILANGANIN:	SAAN MAARING KUNIN
1. Mahabang sobre at plastic na ballot para sa mga bagong pasyente	- Tindahan
2. PhilHealth kard ng pasyente or magulang para sa mga menor de edad	- Opisina ng PhilHealth
3. Talaan ng konsulta	- Ospital/Mga paanakan/ <i>Health Center</i>
2. Kopya ng mga laboratoryo	- Ospital/Mga paanakan/ <i>Health Center</i>
3. Sulat o <i>referral</i> na galling sa ibang doctor	- Ospital/Pribadong doctor/ <i>CHD Medical Officer</i>

#	PROSESO NG PAGPAPAKUNSLTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PROSESO	ORAS NG PAG PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1	Admisyon: Magtungo sa <i>triage</i> at ipagbigay alam ang kanilang intensyon sa pagpapakunsulta. Para sa dating pasyente ibigay ang inyong <i>family number</i> . Para sa bagong pasyente magbigay ng kayumangging mahabang sobre para magawan ng bagong	Ang <i>triage</i> ay magsasagawa ng inisyal na pagsusuri sa pamamagitan ng pagtatanong ng dahilan ng pag papa kunsulta. Hahanapin ang lumang record para sa dating pasyente at mag bibigay ng <i>family number</i> para sa mga bagong pasyente.	Wala	5-10 minuto	PHAs: Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace

#	PROSESO NG PAGPAPAKUNSRULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PROSESO	ORAS NG PAG PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
	record.				Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero
2	Pagkuha ng <i>Vital Signs</i>	Kapag na admit na ang pasyente. Ang kanilang vital signs (Presyon, Pulso, Paghinga at Temperatura) pati narin ang laki at bigat ay susuriin at itatala.	Wala	3-5 minuto	PHAs: Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero
3	<i>Risk Assessment</i> , dami ng asukal sa katawan, at <i>kolesterol</i> ay susuriin para sa mga pasyente 20 taon edad pataas. Para naman sa 60 taon edad pataas ay susuriin ang paningin gamit and <i>Snellen Chart</i> .	Ang mga pasyente ay may sasagutan na mga katanungan gamit ang <i>Risk Assessment form</i> . Kukuha ng kaunting dugo gamit ang pang tusok ng karayom sa daliri para suriin ang dami ng asukal sa dugo at bilang ng kolesterol sa katawan. Para naman sa 60 taon edad pataas ay susuriin ang paningin gamit and <i>Snellen Chart</i> .	Wala	10 minuto	PHAs: Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero Nars: Cesaria Antonia Julian

#	PROSESO NG PAGPAPAKUNSRULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PROSESO	ORAS NG PAG PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
					Mark Kenneth Gaela Erika Daganio
4	Pag pila para sa konsultasyon	Ang mga tauhan ng pasilidad ay ibibigay ang rekord sa taga-tala para mailagay sa <i>EMR</i> . Pipila ang pasyente at maghihintay para tawagin sila ng doctor para ma konsulta.	Wala	10-15 minuto	PHAs: Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero Nars: Cesaria Antonia Julian Mark Kenneth Gaela Erika Daganio Encoder: Edmundo Berin
5	Konsultasyon	- Pangkalahatang konsultasyon, pagsusuring pisikal, pagsusuri, pagbibigay ng gamot at mga paraan ng paglunas ng hindi gumagamit ng gamot. Laboratoryo, Sertipiko ng medical, binigayan ng sangguni at reseta ay ibibigay sa pasyente kung	Wala	10-15 miuto	Dr. Marjorie Ordinario Dr. Cherry Henson <i>Midwife:</i> Marietta Lavado Nars: Cesaria Antonia Julian

#	PROSESO NG PAGPAPAKUNSRULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PROSESO	ORAS NG PAG PROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
		<p>kinakailangan.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa para sa pagbabakuna: Itatanong ang historya ng panganganak. - Pagpaplano ng pamilya: Itatanong ang historya ng pinagbuntis at bibigyang konsulta sa napiling paraan ng pagpaplano. - Programa para sa Tuberkulosis: Susuriin at bibigyan ng konsulta. - Pagsusuri sa mga buntis: Itatanong and historya ng pagbubuntis, ang huling regla, pag basa ng mga resulta ng laboratory at bibigyan ng kahilingan kung kinakailangan. 			<p>Mark Kenneth Gaela</p> <p>Erika Daganio</p>
6	Pagbibigay ng gamot	<ul style="list-style-type: none"> - Bibigyan ng gamot ang pasyente base sa pagsusuri ng doctor. Ibibigay ang dami at paraan ng pag-inom ng gamot. - Pag bibigay ng bakuna. - Pagbibigay ng napiling paraan ng pagpaplano ng pamilya. - Pagbibigay ng gamot para sa tuberkulosis. 	Wala (Liban sa mga gamot na wala sa pasilidad)	5-10 minuto	<p>Midwife: Marietta Lavado</p> <p>Nars:</p> <p>Cesaria Antonia Julian</p> <p>Mark Kenneth Gaela</p> <p>Erika Daganio</p>
TOTAL: 6			0	38-50 minuto	

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM MEKANISMO NG FEEDBACK AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng email, sa pamamagitan ng pakikipag usap sa health center staff, o kahon ng suhestiyon.
Paano pinoproseso ang nagging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinako sa pamamagitan ng tawag ng telepono ay pinapadaan sa Email o pagsulat ay pinag-aaralan at agarang binibigay ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika, maari rin sa mga kahon ng suhestiyon.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo?	Ang mga reklamo na natatanggap sa pamamagitan pakikipag usap ay tutugunan sa mabilisang panahon. Ang mga reklamong natanggap <i>online</i> ay susuriin at ipapasa sa naturang personel.
Impormasyon sa pakikipag-ugnayan	maybungafloodwayhc@gmail.com

GABAY SA MAMAMAYAN

Maybunga floodway hc

SERBISYONG DENTAL

Programang Pasig Dental Health na makatulong upang mabawasan ang porsyento ng taong nagkakaroon ng problema sa pagkabulok ng ngipin at maging sa mga sakit sa giligid at bibig sa ating bansa.

MGA SERBISYONG BINIBIGAY:

- * Konsultasyon pangdental
- * Pagsusuri ng ngipin at bibig
- * Payong
- * Linis ng ngipin at bibig ng mga buntis ng plurayd sa ngipin ng mga bata
- * Bunot ng ngipin
- * Paglagay
- * Sabayang pagsisipilyo sa mga pampublikong eskwelahan

SCHEDULE NG SERBISYO:

- Lunes hanggang Biyernes (8:00 AM – 5:00 PM)

DIVISION	DENTAL OFFICE/ DENTAL HEALTH OFFICE
Klasipikasyon	Simple
Uri ng Transaksyon	G2C- Government to Citizens
Sino ang maaaring makakuha ng serbisyo?	Pasigueños (sa Health Center ng bawat barangay)
MGA KAKAILANGANIN	SAAN MAAARING KUNIN?
1. Kards ng pagkakakilanlan- Voter's ID Senior's ID Philhealth ID	COMELEC Senior Citizen's Office Philhealth Office
2. Referral galing sa Lisensyadong Dentista (kung kinailangan)	Dentistang Nagrefer
3. Para sa mga wala pang idad 18 taong gulang, dapat ay may kasamang magulang o taga-pangalaga.	n/a

A. PAGPAPAKONSULTA SA HEALTH CENTER

Blg.	PROSESO NG PAGPAPAKONSULTA	TUGON NG BARANGAY HEALTH CENTER	BAYAD SA PAGPROSESO	ORAS NG PAGPROSESO	MGA INAASAHANG TUTUGON
1.	Ang mga pasyente ay	Ang Pasig	WALA		

	<p>nararapat tumungo sa Health Center kung saang Barangay sila naninirahan.</p> <p>a. Kinakailangang magdala ng alinman sa sumusunod na ID para sa pagkakakilanlan: Voter's ID Seniors Citizen's ID Philhealth ID</p> <p>b. Referral Slip Galing sa lisensyadong Dentista ng gobyerno o sa pribadong Klinika (kung kinakailangan)</p> <p>c. Mga pasyenteng wala pa sa 18 taong gulang, kailangang may kasamang magulang o tagapangalaga.</p>	<p>Health Aide o PHA ay kukunin ang kanilang Family Record envelop, at kung sila naman ay mga bagong pasyente, sila ay kailangan mag bigay ng isang envelop para sa kanilang buong pamilya.</p>		10 Minuto	<p>PASIG HEALTH AIDE or PHA Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero</p>
2	<p>Makipag-ugnayan sa Dental Aide o sa Dental Assistant/ PHA ukol sa dahilan nang pagpunta sa Health Center</p> <p>.</p>	<p>Ang Dental Aide o Dental Assistant /PHA ay gagawin ang mga sumusunod:</p> <p>1. Asikasuhin ang pasyente para sa pagsasaayos ng konsultasyon at karampatang</p>	WALA	10 minuto	<p>PHA Florenda Aguirre Luz Marina Albores Grace Caguimbal Maribeth Canceran Mary Grace Ledesma Rosita Luto Marissa Malubay Marissa Munar Celeste Romero</p>

		<p>solusyon sa inilapit na sakit.</p> <p>2. Tingnan ang mga dokumentong dala ng pasyente.</p> <p>3. Paggabay sa pasyente sa pagpapasagot sa Individual Treatment Records at iba pang form kasama na ang personal na impormasyon ukol sa COVID 19 .</p> <p>4. Kunin ang Vital. Signs ng pasyente (BP, etc.) at itala ito sa Individual Treatment Record (ITR).</p> <p>5. Pagbigay ng hudyat kung nararapat nang tanggapin ng dentista ang pasyente.</p>			
3.	Ibibigay ng PHA sa encoder o sa Dentista ang record ng pasyente.	Ang encoder o ang Dentista ay ilalaki ang mga data ng pasyente sa Electronic Medical Record o EMR.	WALA	5 hanggang 10 minuto	Encoder: Edmundo Berin o ang Dentista: Dr. Michelle Sebastian
4.	Isangguni sa Dentista	Ang Dentistang	WALA	10 minuto	Dentista: Dr.

	<p>ang sadya sa pagtungo sa Health Center</p>	<p>nasa Health Center ay isasagawa ang sumusunod:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pagbibigay ng nararapat na medikal na tugon sa pasyente lalo na kung may sintomas ng COVID 19. 2. Pagbibigay ng konsultasyon/ pagsusuri ng ngipin. 3. Pagbasa sa medical na kasaysayan ng pasyente. 4. Pagbibigay ng karampatang paggamot sa suliraning dental ng pasyente 5. Pagbibigay ng reseta para sa mga gamot na kailangan ng pasyente. 6. Pagbibigay ng reseta sa Nars na taga-pamahala sa pagbibigay ng libreng gamot sa Health 		<p>hanggang 1 oras depende sa pagtugon sa suliraning dental ng pasyente</p>	<p>Michelle Sebastian at Nars: Cesaria Antonia Julian Mark Kenneth Gaela Erika Daganio</p>
--	---	--	--	---	--

		Center.			
5.		Ang paglalakip ng mga impormasyon na hinihingi sa EMR .	WALA	5 minuto	Dentista: Dr. Michelle Sebastian
KABUUAN				10 minuto hanggang 2 oras depende sa bigat na kailangan isagawa pagtugon sa suliraning dental.	

PUNA AT REKLAMO

PUNA AT REKLAMO	
Paano magpadala ng puna?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang naging puna?	Ang mga puna, suhestiyon o opinyon na natanggap na personal na idinulog sa klinika, ipinabaot sa pamamagitan ng tawag sa telepono ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon. Ang mga punang ipinadaan sa Email o pasulat ay pinag-aaralan at agarang binibigyan ng tugon kung saan ipinadala ang puna.
Paano magsumite ng reklamo?	Sa pamamagitan ng pagpapadala ng mensahe sa telepono o email address ng klinika. , maaari rin sa mga suggestion box.
Paano pinoproseso ang mga naging reklamo	Kung ang reklamo ay tungkol sa suliraning dental na isinagawa ang gamutan sa klinika , ang dentistang nagsagawa ng paggagamot ang haharap sa reklamo. Ngunit kung ang idinulog na reklamo ay may koneksyon sa iba pang problema maliban sa suliraning dental , ang reklamo ay iaakyat sa susunod na may mataas na katungkulan para pag-aralan at

magsagawa ng karampatang solusyon.
